

La informiamo che, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), Cadillac Group S.r.l. (di seguito "il Titolare") procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto di seguito riportato.

## 1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali ed identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, P.IVA, indirizzo o sede legale, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento – in seguito, "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione del contratto, della consegna dell'autovettura o nel corso della gestione del rapporto contrattuale.

## 2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati **senza il Suo consenso espresso**, coerentemente alle disposizioni di cui all'art. 6 lett. b), e), f) GDPR, per le seguenti Finalità:

- A. accesso e fruizione del servizio di noleggio di Cadillac Group S.r.l, inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'ordine e della consegna dell'autovettura, dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto e all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi;
- B. esecuzione degli obblighi derivanti dall'Accordo Commerciale, nella specie condizioni generali di noleggio;
- C. gestione dei pagamenti, con relativo trattamento nei termini di legge dei dati di pagamento, inclusi estremi identificativi delle carte di credito e/o carte prepagate;
- D. adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti;
- E. gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure (es: rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada);
- F. gestione dei sinistri;
- G. predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate ad identificare il cliente e la sua affidabilità economica/solvibilità, anche nel corso del rapporto contrattuale. La mancata, incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari all'iscrizione comporterà l'impossibilità del completamento della stessa e la conseguente impossibilità di utilizzare il servizio;
- H. esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- I. per legittimo interesse al fine di effettuare marketing diretto ovvero l'invio di comunicazioni ad un utente che ha già usufruito dei servizi di noleggio in precedenza, proponendo offerte promozionali. Le comunicazioni di cui sopra potranno avvenire in modalità diverse, via posta cartacea, telefonata con operatore, oppure mail o messaggi ai recapiti forniti in fase di stipulazione del contratto.

**Con il suo consenso espresso in modo chiaro ed esplicito**, come dispone l'art. 7 GDPR, per le ulteriori finalità che seguono:

- K. l'invio da parte di Cadillac Group S.r.l. di newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti da soggetto diverso dal titolare;

- L. conduzione di indagini di mercato e somministrazione di questionari ai fini della rilevazione della qualità di servizi offerti da soggetto diverso dal titolare;
- M. profilazione dei dati personali dell'utente per offrire la personalizzazione delle offerte in base alle preferenze di acquisto.

### **3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento anche cartaceo ma prevalentemente esso avviene in modalità elettronica e/o automatizzata. Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento avviene mediante la raccolta dei suoi dati, che lei stesso fornisce al momento della prenotazione e della negoziazione del contratto di noleggio, vengono inseriti all'interno di una piattaforma denominata CRM Cadillac che viene gestita esclusivamente dai dipendenti Cadillac Group S.R.L., individuati ed individuabili attraverso un codice identificativo personale. I dati sono trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra descritte. In particolare, i principali periodi di utilizzo e conservazione dei dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento si indicano in:

<b>per l'elaborazione della prenotazione e del contratto di noleggio ovvero: conferma, modifica o cancellazione della prenotazione; comunicare con te in merito alla tua prenotazione e noleggio (ad esempio, per fornirti informazioni sulla tua prenotazione e noleggio, per inviarti notifiche di promemoria prima di restituire il tuo veicolo, per rispondere alle tue domande o suggerimenti); gestire il tuo noleggio;</b>	<b>12 mesi dalla fine dell'ultimo contratto di noleggio</b>
<b>per gestire il pagamento e la documentazione fiscale; gestire la riscossione delle somme dovute (compresi i costi successivi come multe per infrazioni al codice della strada, o risarcimenti per danni al veicolo); gestione sinistri; stipulare e gestire l'assicurazione del veicolo.</b>	<b>5 anni dalla fine dell'ultimo contratto di noleggio</b>
<b>per la gestione dei documenti commerciali (fatture cliente, ordini di acquisto, alcuni contratti conclusi elettronicamente).</b>	<b>10 anni</b>
<b>Carte di credito: prevenzione delle frodi e gestione dei pagamenti.</b>	<b>13 mesi dall'effettivo pagamento</b>

<p>per verificare l'eventuale iscrizione in elenchi sanzionatori internazionali.</p>	<p>24 mesi</p>
<p>per condurre sondaggi sulla soddisfazione dei nostri clienti per migliorare l'esperienza con i nostri prodotti / servizi.</p>	<p>24 mesi</p>
<p>per lo svolgimento di attività di sviluppo commerciale e marketing, tra cui:</p> <p>Invio di e-mail e notifiche SMS su offerte speciali e promozioni; registrare la cronologia dei noleggi per suggerirti prodotti / servizi durante la ricerca di nuove prenotazioni o per inviarti offerte e vantaggi speciali; inviare e-mail relative a una prenotazione non completata o sullo stato delle tue richieste di prenotazione; la gestione del programma fedeltà e della tessera associativa; l'organizzazione di concorsi e estrazioni a premi; la gestione e l'aggiornamento del database dei potenziali clienti.</p>	<p>Se sei un cliente Cadillac Group, 2 anni dalla fine del rapporto commerciale</p> <p>Se non sei un cliente Cadillac Group, 2 anni dalla raccolta dei tuoi dati personali OPPURE dall'ultima volta che ci hai richiesto informazioni fino a revoca di consenso</p>
<p>per la gestione delle sanzioni pecuniarie per infrazioni del Codice della Strada.</p>	<p>Per il tempo necessario all'identificazione del conducente responsabile della commissione della violazione che ha dato luogo alla contravvenzione, che non può superare 90 giorni dal ricevimento della violazione. Tuttavia, le informazioni pertinenti possono essere conservate per un periodo di tempo più lungo in caso di controversie.</p>
<p>Per la gestione e aggiornamento di un elenco di clienti che presentano determinati rischi contrattuali, in relazione a: incidenti di pagamento che hanno portato a procedimenti giudiziari; incidenti stradali o ripetuti danni o comportamenti scorretti od aggressivi nei confronti del nostro personale; l'utilizzo dei nostri veicoli in violazione delle condizioni generali di noleggio.</p>	<p>3 anni dalla data di creazione o modifica dell'ultimo noleggio.</p>
<p>Inserimento dei dati nel database centralizzato antifrode gestito da ANIASA (Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici).</p>	<p>I dati contenuti nel database, sono conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario per il singolo noleggio per chiarire la posizione degli interessati.</p>

#### **4. ACCESSO AI DATI**

I Suoi dati saranno resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2), lettere da a) a i) e, se vi è stato consenso, da k) a m):

a dipendenti, collaboratori, affiliati e franchisee del Titolare, nella loro qualità di autorizzati e/o responsabili esterni del trattamento e/o amministratori di sistema;

a società terze o altri soggetti (imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri; società specializzate nel recupero crediti; società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria; altre società contrattualmente legate a Cadillac Group S.r.l. che svolgono attività di gestione dei sinistri, subfornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti delle nostre Società nonché banche, centri elaborazione dati, a soggetti pubblici, per la concessione di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi) che svolgono attività su incarico e per ordine del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

I suoi dati sono resi accessibili a Namirial S.P.A. al fine di generare il codice OTP (One Time Password) in fase di conferma della prenotazione del suo veicolo e al fine di procedere alla negoziazione del noleggio. La piattaforma CRM Cadillac invierà una richiesta di generazione di codice OTP a Namirial S.P.A. che tratterà i dati necessari alla generazione del codice in qualità di autonomo titolare del trattamento. Per maggiori informazioni e dettagli si invita a prendere visione della privacy policy di Namirial S.P.A disponibile al link <https://www.namirial.com/it/privacy-policy/>

I suoi dati saranno resi accessibili per le finalità di cui all'art 2 lett. da k) a m), ove abbia prestato il consenso, richiedendo esplicitamente l'invio di comunicazioni relative a offerte, promozioni, informazioni relative ai servizi di autonoleggio tramite il sito di Cadillac Group, iscrivendosi alla apposita sezione dedicata alle newsletter.

#### **5. COMUNICAZIONE DEI DATI**

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2) lettere da a) a i) a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

#### **6. TRASFERIMENTO DATI**

I dati personali sono conservati su un cloud presso l'infrastruttura cloud di Google all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE, e sarà sua cura fornire informativa privacy aggiornata rendendo note le modalità di trasferimento. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà sempre in conformità alle disposizioni di legge applicabili, in ottemperanza del Data Privacy Network o previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. In relazione alla privacy policy adottata da Google si rimanda ai link <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>. Google

applica misure di sicurezza necessarie ed indispensabili per la protezione dei dati, gestisce la crittografia senza intervento manuale:

- **A riposo (At Rest):** I dati salvati su Cloud Storage e i file temporanei delle istanze App Engine sono crittografati utilizzando AES-256.
- **In transito (In Transit):** App Engine fornisce certificati SSL gestiti automaticamente, garantendo che i dati tra l'utente finale e l'applicazione viaggino su HTTPS (TLS).

I dati sono localizzati su piattaforma App Engine e Bucket Storage europe-west3 Francoforte, Germania. Google garantisce contrattualmente che, se selezioni una regione europea, i dati **non verranno archiviati** al di fuori di essa (salvo per esigenze tecniche transitorie di manutenzione, coperte comunque dal DPA) si rimanda al link per i termini di servizio specifici <https://cloud.google.com/terms/service-terms>

## 7. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2), lettere da a) a i) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantire i Servizi di cui all'art. 2. lettere da a) a i).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2), lettere da k) a m) è, invece, facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti.

## 8. GEOLOCALIZZAZIONE, NAVIGATORI SATELLITARI E SISTEMI DI INFOTAINMENT

La informiamo, inoltre, che i veicoli di Cadillac Group possono essere oggetto di geolocalizzazione a richiesta del cliente aziendale. L'attività di geolocalizzazione si svolgerà secondo la normativa vigente. Cadillac Group non raccoglie né tratta alcun dato sensibile relativo alla clientela, non effettua alcun tracciamento del cliente in tempo reale. I veicoli di Cadillac Group possono essere dotati di navigatore satellitare e sistemi di infotainment, questi ultimi gestiti, direttamente ed indipendentemente da Cadillac, dalla casa costruttrice del veicolo. In caso di uso di navigatore satellitare e di sistemi di infotainment, Lei sarà responsabile delle informazioni ivi immesse. Cadillac non garantisce la riservatezza di tali informazioni che sarà Sua cura eliminare dai dispositivi utilizzati prima della consegna del veicolo.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge,

compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

## **10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando:

una raccomandata a.r. a Cadillac Group Srl - Sede legale presso Roma, in Via Amarilli n. 130 – 00155 o tramite pec al contatto del DPO sotto indicato;

## **11. TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI**

Il Titolare del trattamento è CADILAC GROUP SRL, con sede legale in via Amarilli n 130 Roma. Il Titolare del trattamento ha provveduto a designare, l'Avv. Viviana D'Arbitrio, ai sensi dell'art. 37 GDPR, quale DPO (Data Protection Officer o Responsabile per la Protezione dei Dati), che può essere contattato per tutte le questioni inerenti il trattamento e la protezione dei dati personali e l'esercizio dei diritti dell'interessato presso la sede legale del Titolare o scrivendo all'indirizzo [viviana.darbitrio@avvocatinapoli.legalmail.it](mailto:viviana.darbitrio@avvocatinapoli.legalmail.it)

L'elenco aggiornato dei responsabili al trattamento, ove nominati, è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento, così come detiene il registro dei trattamenti e le nomine degli incaricati al trattamento.

## **12. PROTEZIONE DEI DATI**

Cadillac Group si impegna a proteggere le informazioni raccolte attraverso i nostri siti web ed i nostri applicativi.

In particolare, si utilizzano misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative appropriate per impedire l'elaborazione non autorizzata o illegale, la perdita accidentale o la distruzione o il danneggiamento dei dati personali dell'utente.

I sistemi sono configurati con crittografia dei dati, tecnologie di scrambling e firewall standard del settore. Quando si inviano informazioni personali al sito di Cadillac, i dati sono protetti dalla tecnologia TLS (Transport Layer Security) per garantire una trasmissione sicura. Cadillac Group si affida alla tecnologia sicura by default di Google che possiede certificazioni di conformità quali:

**ISO/IEC 27001** (Gestione della sicurezza delle informazioni)

**ISO/IEC 27017** (Sicurezza nel cloud)

**ISO/IEC 27018** (Protezione dei dati personali nel cloud)

**SOC 2 Type II** e **SOC 3** (Report sui controlli di sicurezza, disponibilità e riservatezza)

<https://www.google.com/search?q=https://cloud.google.com/security/compliance/offerings>

### **13. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata il 27.11.2026